

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования

Администрации города Омска

Л.Г. Ефимова

«20» ноября 2020

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 15»
 на 2020 – 2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Наименование дополнительных образовательных программ - Наименование адаптированной образовательной программы - Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию - Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия) - Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию - Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой	Обновление на информационных стендах информации: Наименование дополнительных образовательных программ - Наименование адаптированной образовательной программы - Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию - Распорядительный акт о	31 декабря 2021 года	Колганова Е.Ю., заместитель директора, Филиппова Н.А., заместитель директора		

образовательной программе документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	зачислении ребенка в образовательную организацию (копия) - Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию - Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе - Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)				
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - Раздел "Часто задаваемые вопросы" - Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения - Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте БОУ. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	31 декабря 2021 года	Колганова Е.Ю., заместитель директора, Филиппова Н.А., заместитель директора		

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	31 декабря 2021 года	Безъязыков В.Н., директор Еретнов Н.Н., завхоз		
---	---	----------------------	---	--	--

3. Доступность условий для инвалидов

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Оборудование входных групп пандусами (подъемными	По мере финансирования			
---	---	------------------------	--	--	--

платформами)

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2021 года	Безъязыков В.Н., директор Колганова Е.Ю., заместитель директора Филиппова Н.А., заместитель директора		
---	--	---------------------	---	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте БОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт БОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на	В течение 2020 года	Безъязыков В.Н., директор Колганова Е.Ю., заместитель директора Филиппова Н.А., заместитель директора Классные руководители, социальный педагог		
--	--	---------------------	--	--	--

	улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.				
--	---	--	--	--	--

30 августа 2020 года



Директор

В.Н. Безъязыков